

## Översikt av förändringar i de allmänna villkor som gäller från 22 maj 2022

Generellt i avtalstexten har vi uppdaterat benämningar för att förtydliga vår avtalsrelation:

- "produkt" ersätts med "komponent"
- "installation" ersätts med "uppkoppling"
- "komponentgaranti" ersätts med "tjänstegaranti"
- "service" ersätts med "kundärende/åtgärd/åtgärd vid fel"

Vi har utvecklat allmänna villkor för att också omfatta situationen där du blir kund genom att överta en redan uppkopplad anläggning, en s.k "överlåtelse".

### **Specifika förändringar/förtydliganden, kopplat till den punkt de har i våra nya allmänna villkor:**

**Punkt 2:** Vi förtydligar att vi förutsätter att du som kund har försett oss med en korrekt e-postadress, har ett verifierat Mina Sidor-konto och i förekommande fall Verisure App. Bakgrunden till detta är att vi successivt digitaliserar vår kommunikation.

I samma punkt förtydligas att det krävs bredbandsanslutning för att kostnadsfritt kunna styra larmet via Verisure App.

Vi förtydligar att larmsystemets syfte är att upptäcka och notifiera om händelser, men att larmet inte helt kan eliminera risker.

**Punkt 6:** Vi förtydligar att vi, när du har en aktiv larmtjänst, ersätter komponent vid tekniskt fel med undantag av komponent som ej längre finns i vårt sortiment.

**Punkt 7:** Vi förtydligar att vi har rätten att åtgärda fel och utföra justeringar när nyttjandet av en tjänst eller komponent står i strid med gällande lagstiftning. Ett exempel på detta skulle kunna vara när en utomhuskameras upptagningsområde har förändrats så att områden som lagligen ej får övervakas utan särskilt tillstånd fångas på bild.

**Punkt 8:** Vi förtydligar att vissa nödvändiga åtgärder kan komma att utföras på distans och att vi när vi ser ett behov av att byta en komponent i vissa fall skickar denna till dig för utbyte. Detta möjliggör ett snabbare säkerställande av funktionalitet och en enkelhet när du inte behöver anpassa dig till en bokad tid för hembesök.

Vi förtydligar vad som gäller vid väktarutryckningar. Om förutsättningarna för att tillhandahålla utryckningstjänst till din adress förändras informerar vi dig skriftligen inom 30 dagar från det att förändringen kommer till vår kännedom. Vi kan aldrig garantera utryckningstid då den påverkas av flera omständigheter såsom t.ex. avstånd och trafiksituation. Vi har ett gott samarbete med SOS Alarm men kan ej garantera att polis/räddningstjänst rycker ut på de ärenden vi förmedlar.

Vi förtydligar också att vi inte tar ansvar för skada eller annan händelse där integration av våra komponenter och tjänster mot tredjepartslösningar har genomförts. Undantaget är

givetvis eventuella lösningar som marknadsförs via oss, exempelvis integration av Yale Doorman för styrning av larmsystemet.

**Punkt 9:** Vi förtydligar att du ansvarar för vad de personer du tilldelar tillgång till och rättigheter i våra användarverktyg gör, t ex ändringar av dina inställningar.

**Punkt 12:** Vi har förlängt tidsfristen inom vilken vi ska informera om prisförändring, från 20 till 30 dagar.

**Punkt 13:** Nu framgår tydligare att vid avslut av larmtjänsten ska samtliga fakturor fortsatt betalas och att vårt ansvar för funktionalitet i komponenter, Verisure App och larmtjänst upphör när larmtjänsten avslutas.

**Punkt 14:** Vi har förtydligat att vi inte ansvarar för att åtgärda ytskikt, skruvhål eller annan normal åverkan i samband med avtalets upphörande och larmsystemets nedmontering, oavsett orsak till att avtalet avslutats.

Om du på grund av de nya villkoren inte vill fortsätta som kund, hör av dig till oss innan 22 maj så påverkas du inte av villkorsändringen.