

# Tjänstevillkor Företag

## VATTENLARM



Dessa villkor, tillsammans med "Allmänna Villkor", andra Tjänstevillkor samt övriga handlingar och överenskommelser, reglerar förhållandet mellan er och oss avseende de larmtjänster vi levererar till er.

Definitioner och begrepp som används i Allmänna Villkor har samma betydelse i dessa villkor. Dessa villkor får ändras i samma utsträckning som framgår av Allmänna Villkor.

### 1 ALLMÄNT

Dessa Tjänstevillkor gäller för er larmtjänst om tjänsten omfattas av Avtalet.

Tjänsten omfattar endast vattendetektor som är uppkopplad till och övervakad av vår larmcentral.

Ni ansvarar för utplacering av vattendetektorn i enlighet med våra instruktioner.

Ni måste upprätta en lista över användare via Mina Sidor snarast eller senast en vecka efter uppkoppling. Minst en

person ska vara registrerad som kontaktperson i listan över användare vilken också ska innehålla korrekta kontaktuppgifter till kontaktpersoner. Vi rekommenderar att ni alltid har minst tre personer registrerade som kontaktperson till platsen, dvs. där vattenlarmet finns uppkopplat.

Genom att på Mina Sidor uppges placering av huvudkranen för vatten, kan vi vidarebefordra denna information till kontaktperson vid händelse av larm. Det möjliggör snabbare åtgärd och minimering av skada. Vattendetektorn är flyttbar och ni ansvarar själva för uppkoppling och placering av den. Det är ert ansvar att ta del av, liksom att följa upp, notifieringar t.ex. via Mina Sidor, e-post, push och/eller SMS.

### 2 ÅTGÄRD VID LARM

#### Vattenlarm

Vi ringer först till, av er, angivet telefonnummer för platsen. Vid uteblivet svar ringer vi

kontaktperson. Om vi inte når kontaktperson skickas SMS. Senast efter ett dygn avslutas ärendet. Ingen väktarutryckning sker. Parallellt med vår åtgärd skickas notifiering enligt era inställningar på Mina Sidor.

### 3 FÖRMEDLING AV ÅTGÄRDSLARM

#### Lågt batteri eller annat åtgärdsalarm

Om komponenten indikerar lågt batteri eller annat åtgärdsalarm kontaktar vi er enligt de inställningar ni gjort under Mina Sidor.

Vid lågt batteri ansvarar ni för att vattendetektorn byts ut.

#### Kommunikationsfel

Ni ansvarar för att åtgärda övervaknings- och kommunikationsfel mellan vattendetektorn och huvudenheten. Vid uppkoppling utförd av er samt vid återställning ansvarar ni för att kontrollera vattendetektorn och kommunikationen mellan vattendetektorn och huvudenheten. Vid utlöst larm

ansvarar ni för att i dialog med oss säkerställa att vattendetektorn torkar ut och återställs, annars kommer inte vattendetektorn kunna kommunicera med eller övervakas av huvudenheten. Vid utlöst larm är det viktigt att ni även säkerställer att vattendetektorn övervakas av och kommunicerar med huvudenheten.