

# POLICY FÖR KAMERAANVÄNDNING INOM RAMEN FÖR VERISURES LARMHANTERINGSTJÄNST

## 1 VÅRT ENGAGEMANG FÖR DATASKYDD

För Verisure är din personliga integritet mycket viktig. Vårt mål är du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter och vi är fast beslutna att skydda personuppgifter vid alla tidpunkter i enlighet med gällande dataskyddslagstiftning.

I vårt Integritetsmeddelande för konsumenter [länk](#) förklaras hur vi behandlar personuppgifter om de som använder våra produkter och tjänster, inklusive vår mobilapp.

Denna policy för kameraanvändning kompletterar vårt Integritetsmeddelande för konsumenter och ger ytterligare information om den behandling av personuppgifter som sker till följd av att du som vår kund använder våra kameror inom ramen för larmhanteringstjänsten.

## 2 VERISURES LARMHANTERINGSTJÄNST

Hos Verisure tillhandahåller vi system för hantering av larm- och nödsituationer som används av dig som vår kund för att utöka säkerheten och tryggheten i din bostad.

När du installerar Verisure-kameror och börjar använda vår larmhanteringstjänst kommer personuppgifter om de som befinner sig i din bostad att behandlas. Det är viktigt att dessa personuppgifter behandlas på ett korrekt sätt för att värna integriteten för samtliga som befinner sig i din bostad.

Behandling av bilder och i vissa fall ljud förekommer i två situationer:

1. Du som kund har möjlighet att samla in och lagra bilder (och i vissa fall ljud) som genereras inom kamerans synfält på vår mobilapp. Verisure har inte självständig tillgång till dessa bilder utan Verisure tillhandahåller endast en plattform för denna möjlighet i mobilappen. ("Egen användning")
2. När ett larm har utlösts i din bostad, till exempel om en säkerhetsincident eller en brandvarning har rapporterats, kommer vår personal på Larmcentralen att kunna ta del av bilder från Verisure-kameror för att kunna verifiera larmorsaken. ("Larmhanteringstjänsten")

## 3 VERISURE ÄR PERSONUPPGIFTSANSVARIG FÖR BEHANDLING AV BILDER INOM RAMEN FÖR LARMHANTERINGSTJÄNSTEN

När Verisure tillhandahåller Larmhanteringstjänsten till dig agerar Verisure som personuppgiftsansvarig för sådan behandling av personuppgifter, inklusive bilder, som förekommer inom ramen för Larmhanteringstjänsten. Detta förutsätter att du som kund använder Verisure-kamerorna i enlighet med denna policy för kameraanvändning.

Om du däremot använder Verisure-kamerorna på ett sätt som inte är i linje med denna policy eller i samband med Egen användning, bestämmer du själv ändamålet och medlet för behandlingen av personuppgifterna och blir således personuppgiftsansvarig för sådan behandling. Det innebär att du behöver beakta all tillämplig lagstiftning såsom den allmänna dataskyddsförordningen (GDPR) och kamerabevakningslagen. Se mer om kamerabevakning av privatpersoner på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida: <https://www.imy.se/privatperson/kamerabevakning/om-du-vill-kamerabevaka/>.

#### **4 POLICY FÖR KAMERAANVÄNDNING**

Verisures kameror ska användas för att möjliggöra effektiv hantering av larmhändelser i kundens bostad, tomt och andra privata byggnader som till exempel kundens garage, förråd och sjöbod.

Vi förväntar oss att våra kunder ska installera och använda Verisure-kameror och fjärrövervakningstjänster i enlighet med gällande lag. Du får inte omplacera eller rikta kamerorna på ett sätt som möjliggör bevakning av ett område som inte tillhör din bostad, tomt eller privata byggnader. Till exempel, är det inte tillåtet att rikta kamerorna så att grannens tomt bevakas.

Våra installatörer är experter på var kamerorna borde placeras för att mest effektivt kunna verifiera larmorsak samtidigt som våra kunders integritet skyddas. Därför genomför vi en säkerhetsgenomgång innan alarmsystemet installeras. Som en del av den genomgången rekommenderar vi att kamerorna placeras i högriskområden såsom vid stora fönster, terrass etc. Däremot rekommenderar vi inte att kamerorna placeras nära mer privata områden såsom i anslutning till ett sovrum eller badrum.

Slutligen är det viktigt att skyltarna som informerar dina besökare om kamerabevakningen finns på plats på lämpliga ställen så att de som besöker din bostad är medvetna om kamerabevakningen. Vid frågor kan ni hänvisa dina besökare till vårt Integritetsmeddelande.

---