

# ALLMÄNNA VILLKOR VID ÖVERLÅTELSE FÖRETAG

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor gäller då näringsidkare från befintlig kund övertagit ett befintligt företag. Kontrakt, Allmänna Villkor, tjänstestyrning i samband därmed tecknar en larmtjänst avseende sådant larm-system med Verisure Sverige AB.

Våra åtaganden kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Villkor som gäller för tillämpliga eller valda tjänster ("Tjänstevillkor") finns för nedladdning på Mina Sidor och vår hemsida [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor). Kontrakt, Allmänna Villkor, tjänstestyrning samt övriga handlingar som uttryckligen utgör del av överens-komelsen utgör tillsammans "Avtalet".

Person(er) som undertecknar Avtalet för Företaget intygar att behörighet och befogenhet finns att ingå Avtalet i dess form per Avtalsdagen och så som dess innehåll kan förändras enligt bestämmelserna i Avtalet, innefattandes även ändring enligt avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och avsnitt 12 (Prisändring).

Vår larmcentral med tillhörande kundtjänst benämns gemensamt "Kundtjänst" och kontakts via kundtjänst([verisure.se](mailto:verisure.se)) eller 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 77 00.

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt "Användarverktyg". Närmare vilkor för Användarverktygen finns på Mina Sidor och vår hemsida [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor). Listan över användare administreras via Användarverktygen eller blanket.

## 2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Avtalet gäller under förutsättning att Företaget kan godkännas av oss som kund och uppkopplingsadressen ligger inom områden tillgängliga för utryckning samt kundärende. Våra larmtjänster är en förutsättning för att larmsystemet ska fungera korrekt. Larmtjänsterna enligt Avtalet är förbyggande åtgärder som beredde på vald tjänst kan avskräcka från intrång samt möjlig-göra upptäckt och kontakt i förhållande till incident som omfattas av Företagets valda tjänster. Företaget är medvetet om att tjänsterna enligt Avtalet inte eliminerar risken för förlust eller skada och att tjänsterna heller inte ersätter Företagets behov av försäkring. Det är Företagets ansvar att säkerställa att vald larmtjänst uppfyller krav från försäkringsbolag.

Våra larmsystem kan kommunicera genom bredband, GSM-uppkoppling (2G) och/eller mobil kommunikation (4G, 3G). Mobil kommunikation förutsätter ett larmsystem med en huvudenhet som är utrustad med ett G-modem (stadier batteri 3G och 2G) och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobilabtkning på uppkopplingsadressen för kommunikation via mobilnät. Ni ansvarar för att se till att strömmatning finns.

Vi rekommenderar en dubbel kommunikationslösning som ytterligare säkrar larmsystemets informationsöverföring till vår server, eftersom larmsystemet som endast kommunicerar via bredband löper större risk att inte fungera vid strömbrott och larmsystemet som endast kommunicerar via mobilnätet inte ger tillgång alla funk-tioner i Användarverktygen. Vid brist i informationsöverföring finns risk att funktioner i larmtjänsten försämras eller upphör. Bilder och larmsignaler kommuniceras där det finns mobilabtkning till larmcentralen. Om datastråfält inte är tillgänglig skickas endast larm.

För formulering av larm och händelser (t.ex. larm om behov av åtgärd av hemläsare, inbrott, brand, hot, sabotage, etc.) och avvarning/ Läsning eller uppläsning) krävs att ni skapar och aktiverar användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela er om registrerade händelser t.ex. via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser kan förutsätta att ni laddad ner och uppkopplat Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i app-butik. Ni ansvarar självt för att enheten med Verisure App är uppdaterat med senaste version av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan ni via Användarverktygen göra installationer för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via pushnotis och e-post är för närvarande kostnadsfritt. Utökad notifiering via SMS kräver SMS som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning, krävs SMS för att fjärrstyrta systemet.

Personer som finns angivna som kontaktpersoner på avtalsblankett eller Mina Sidor ska - utöver andra behöriga personer hos Företaget - anses behöriga att motta meddelande för Företaget enligt Avtalet, liksom meddelanden från Verisure enligt angivna kontaktpupgifter, innefattandes men inte begränsat till lämnade e-mailadresser, ska anses vara meddelanden enligt Avtalet.

Avbokning av bokad överlåtelse med aktivering, revision och testning av befintligt larmsystem i larmtjänsten debiteras. Företaget med kostnad för kundärende inställelse och en timmes instasid, enligt vad var tid gällande kundärende prislista. Situation där Företaget utan särskild anledning eller överenskommlse ej bereder Verisure tillräde, hanteras som avbokning enligt ovan.

## 3 ANVÄNDARUPPGIFTER

Vår insamling och lagring av personuppgifter sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst Företaget har och hur tjänsten används. Information om vår behandling av användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som ni finner på [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor). Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyn från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmanar er att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

Om ni i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan ni enligt gällande lagstiftning ha skyldigheter gentemot tredje part vid behandling av sådana personuppgifter. Genom att tillhandahålla oss personuppgifter om andra personer (t.ex. kontaktpersoner), intygar Företaget att det har godkännande att lämna ut person-gifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

## 4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att Företaget beställer komponent, tjänst eller uppkoppling kan vi komma att utföra en kreditkontroll. Vi för-behåller oss även rätten att begära försöksbetsbetning om en kreditanalys förklarar det.

Angivna priser är exkl. mervärdesskatt. Fakturering och betalning för aktivering, revision och testning av befintligt larmsystem för larmtjänsten sker i efterskott, och ska, om inte annat anges i Avtalet eller vid debetaltning, betalas inom 30 dagar efter faktura eller avisering. Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskött, antingen månadsvis via autogiro eller kvartalsvis via e-faktura. Om ni väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvartalsvis i förskött. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift. Betalning ska ske senast i enlighet med de avtalade betalningsvillkoren, utan rätt till kvitning för Företaget.

Vid beställning i vår webshop av tjänster, komponenter eller förbrukningsartiklar sker betalning i förskott. Vid beställning av tjänstevillkor för webplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster.

Fakturering och betalning för aktivering, revision och testning av befintligt larmsystem för larmtjänsten sker i efterskott, och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt räntesats i Verisures faktura eller annars enligt lag. Alla tillämpliga skatter eller avgifter ska betalas av Företaget.

## 5 ÄGANDERÄTT

Vi behåller äganderätten till alla av Verisure uppkopplade komponenter, komponenter, utrustning och programvara som omfattas av larmtjänsten, oavsett om införskaffade skett via Verisure webbshop eller på annat sätt. Företaget ska inte vidta eller underlåta någon åtgärd som kan medföra att tredje part gör anspråk på Verisures egendom.

Alla Verisures eller dess licensgivares immateriella rättigheter och know how är och förblir Verisures eller sådant licensgivares exklusiva egendom. Avtalet innebär inte överföring av immateriell rättighet eller know how till Företaget. Mjukvara i larmsystemet upplåts enligt ickeexklusiv licens som är begränsat till Avtalets löpbit och användning av larmtjänst enligt Avtalet. Företaget får inte till annan upplåta eller låna ut materialet till komponent eller larmsystem för annat ändamål än tjänst och nyttjande enligt Avtalet eller dekompliera, modifiera, förnska eller förandra komponent, mjukvara, varumärke eller annat Verisures eller dess licensgivares kännetecken.

## 6 GARANTIER

Vår avtalslänga komponentgaranti omfattar alla komponenter i larmsystemet som är uppkopplade och övervakade av oss samt inte undantagna i dessa allmänna villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från uppkopplingsdagen (oaktat när överlåtelse sker) och så länge Avtalet är i kraft. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av denna avtalslänga komponentgaranti om den uppfyller förutsättningarna som komponent och övervakas av oss. Den avtalslänga komponentgarantin ger för tydlighets skull inte rätt till uppdatering till annan lagsering.

Den avtalslänga komponentgarantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med teknisk fel under Avtalstiden. Vi garan-terar desutom att uppkopplad komponent är systemkompatibel eller kommer att ersättas av komponent som är systemkompatibel. Det innebär att om komponent med teknisk fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten, så ansvarar vi för att anpassa systemet med fungerande komponenter utan extra kostnad för er. Framkörning i samband med åtgärd under den avtalslänga komponentgarantin debiteras enligt vad var tid gällande kundärende prislista.

Den avtalslänga komponentgarantin omfattar inte förbruknings-material såsom exempelvis batterier, larmbrikor eller smart plug.

Garanti enligt detta avsnitt 6 omfattar för tydlighets skull inte fel eller brist som beror på tyvärr påverkan exempelvis p.g.a. felakt-verkares åtgärd, inbrott, brand- eller vattenskada, åska, felaktig spänning, annan utrustnings inverkan, Företagets avtalsbrott eller bristande uppfyllande av åtagandet enligt dessa Allmänna Villkor innefattandes bristande underhåll eller handhavande av larmtjänsten i strid med Avtalet eller vår instruktion eller annars fel eller brist som undantas från Verisures ansvar enligt avsnitt 8 (Vårt Ansvar).

## 7 ÅTGÄRDANDE AV FEL

I larmtjänsten ingår grundläggande åtgärder vid fel enligt nedan och i enlighet med dessa Allmänna Villkor:

- Återkommande tester på distans av mobil- och/eller bred-bandskommunikation mellan vår server och larmsystemet (vid fel kan nödvändiga kostnader för kundärende för åtgärd tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
- Uppföljning på distans vid eventuellt inbrott för att kartlägga larmtjänstens funktion (till exempel kan uppkopplingsmetod vara nödvändigt och nödvändiga kostnader för åtgärd tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
- inställelse (framkörning) och instasid för åtgärd av fel som omfattas av uppkopplingsgaranti och instasid för åtgärd av fel som omfattas av den avtalslänga komponentgarantin, enligt villkor i avsnitt 6 (Garanter); samt
- Försök till kontakt vid larm och utryckningar av väktare vid verifierat larm (t.ex. om bild visar mistanke om brott).

Annan åtgärd än grundläggande åtgärder av fel och framkörning enligt punkterna 1-4 ovan i detta avsnitt 7 debiteras enligt vad var tid gällande kundärende prislista, se [www.verisure.se/villkor](http://www.verisure.se/villkor).

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra riktinkontroll, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktig skickar signaler. Företaget gör vidare av ut för justering av tjänsten bl.a. genom uppdateringar, uppdateringar samt åtgärder av fel som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller för annars brådskande. Vi har vidare rätt – men inte skyldighet – att från tid till annan byta ut komponent till annan komponent av motsvarande standard.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktartjänst försöker vi nå er i enlighet med er uppdaterade kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet vid ej verifierat larm inte fränkopplats och vi inte har kontaktat platsen för att återkalla ett larm, ska Företaget återkalla larmet genom att ringa kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid obefogat larm så som exempelvis misssbruk av larm, falsktlarm, sabotage/larm eller larm under testperiod omfattas inte utryckning av grundläggande åtgärder av fel och det är er skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera Företaget för kostnader i samband med eventuella utryckningar p.g.a. obefogat larm. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker ej utryckning.

Utän möjlighet att utföra nödvändig åtgärd av fel kan inte larm-tjänstens funktion säkerställas. Nödvändig åtgärd kan bestå bl.a. av: reparation till följd av skador efter inbrott samt utförande av insats ink. material vid vattenskada eller erforderliga anpassningar p.g.a. ändrade förhållanden; uppföljningsmöte, behov av flytt eller montering av komponenter eller komponenter som inte omfattas av uppkopplingsgaranti. Nödvändig åtgärd kan även aktualiseras vid t.ex. fel i envägskommunikation med servern eller vid behov av åtgärd som anges vid uppföljningsmöte (se vidare avsnitt 8). Nödvändig åtgärd av fel ingår för tydlighets skull inte i grundläggande åtgärder enligt Avtalet, utan debiteras enligt vad var tid gällande kundärende prislista.

I grundläggande åtgärder av fel enligt Avtalet ingår inte felavhjälp-ande åtgärder till följd av värdslöst eller uppsättit orsakande åtgärden. Företaget debiteras i nu nämnda fall och liknande fall för inställelse, instasid samt pris för eventuellt komponent.

Utöver grundläggande åtgärder, nödvändig åtgärder samt annan från tid till annan beställd åtgärd erbjuder vi hjälp under våra öppettider via Kundtjänst.

Vid åtgärder av fel eller uppkopplingsarbeten över tre meters höjd tillkommer eventuell kostnad för t.ex. skylift, om inte annat avtalas.

Kundärende utförs helgfria vardagar mellan kl. 08.00-17.00. Det är viktigt att vi kan nå er för tidsbokning. Om vi inte nå Företaget eller anvisad person kan vi komma att nedprioritera ärendet till dess kontakt upprättats. Det är vidare viktigt att behörig person finns på plats efter på annat sätt kan ge oss tillräde när åtgärd ska utföras. Om vi inte ge tillräde på angiven tid har vi rätt att debitera kostnaden för inställelsen.

## 8 VÅRT ANSVAR

Vårt åtagande är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna meddelanden enligt rutiner och villkoren för valda tjänster. Vi har vid varje tid rätt till baserat på tillgänglig information bedoma lämplig åtgärd vid larm eller mottaget meddelande.

Vi garanterar inte att signaler från larmsystemet når vår server eller Kundtjänst och har inte ansvar för fel eller skada hänförligt till brist i överföring från larmsystemet.

Om vi inte efter vår begäran dörom eller som senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd av fel, ansvarar vi fram tills vi fått möjlighet att utföra nödvändig åtgärd inte för funktionen av larmtjänsten.

Vi ansvarar för kostnad eller återställande av skruvhål, ytskikt eller liknande till följd av åtgärder., uppkoppling, montering eller demontering. Verisure är heller inte ansvarigt för skada som uppkommer t.ex. till följd av att det vid utryckning bedömts nödvändigt att bryta upp dörrar eller fönster för verifiering av larmorsak.

Vårt åtagande och ansvar är begränsat till det som uttryckligen angetts i Avtalet. Vi är inte ansvariga för komponents eller tjänsts lämplighet för visst behov eller användning för något särskilt ändamål.

Verisure är inte ansvarigt för fel eller brist som: (i) orsakats av Företagets olämpliga eller oriktiga användning eller av att Företaget inte följer instruktion, information, användarvillkor eller manual avseende komponent eller tjänst; (ii) orsakats av förändringar som Företaget gjort i komponent eller larmsystem innefattandes men inte begränsat till förändringar till följd av Företagets verksamhetsändring, återmontering eller ombyggnad; (iii) ändring i telefonanslutning eller bredbandsanslutning/IP-över-föring; eller (iv) brist, fel eller skada som följer av att Företaget i övrigt bryter i åtagande enligt avsnitt 9 (Företagets ansvar).

Under testperiod om sju dagar – eller sådan annan period som Verisure meddelar – efter myppkoppling, utökning, byte, åtgärd i övrigt, eller aktivering och kontroll av överlätt larmsystem vidvar Verisure inte annan åtgärd än att vidarebefordra signal till angiven kontaktperson.

Verisure har inte ansvar för och ersätter inte: utebliven visst, förlust av goodwill; förlust av data; bortfall av produktion; skada på grund av stillesstånd; följdskador (innefattandes men inte begränsat till följder av inbrott eller annan incident eller följder av aktivering av larmkassans så som t.ex. rökgenerering för att avbjura inbrott) eller indirekt skada i övrigt. Verisures ersättnings-ansvar ska beroende av typ av skada under inga förhållanden per händelse och aggregat ut över Avtalstiden överstiga ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

## 9 FÖRETAGETS ANSVAR, M.M.

Ni ansvarar för att hålla kontaktinformation och vägbeskrivning uppdaterad och korrekt samt för att samtliga installationer, inmatningar och beställningar som görs via Användarverktygen är korrekta och verifieras. Vidare ansvarar ni för att lösenord, kodord och användarnamn inte delas med obehörig samt att innehåll i dem inte är rasistiskt, sexistiskt, stötande eller kränkande.

Specialkomponenter ingående i tjänsten får Företaget inte självt placera, flytta, vinkla, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskild instruktion därom getts av oss. Företaget får inte utan vårt medgivande flytta, ta ner eller sätta upp skyltar eller dekaler som erhållits från oss. Övriga komponenter och utrustning kan Företaget ha möjlighet att montera ned temporärt, i enlighet med vad som anges på Mina Sidor. Alla åtgärder av fel, utökning eller annan ändring i komponent eller system får endast ske genom Verisure.

Företaget ansvarar för att följa upp notifiering och händelser, vara närvar, behjälpligt och lämna oss tillräde för säkerhets-bedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, upp-graderingar, tester och nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt så för kostnaderna med anledning av sådan åtgärd, förutsatt att felet och/eller åtgärden inte avser fel som vi har skyldighet att hjälpa utan debitering enligt Avtalet.

Företaget ska säkerställa att larmsystemet och larmtjänsten, samt data som erhålls därigenom, används i enlighet med Avtalet, instruktioner som utfärdas av oss samt tillämplig förtäring. Företaget ansvarar för att dess personal eller användare uppträder korrekt mot vår eller samarbetspartners personal.

Företaget är självt ansvarigt för att säkerställa att erforderliga tillstånd inhämtas och bibehålls för nyttjande och uppkoppling av larmsystem, av specialkomponent och larmtjänsten (exempelvis från arbetsgarantorganisation eller hysresvärd). Företaget ansvarar vidare för att bestämmelser avseende personuppgifter, bestämmelser i Kamerabevakningslagen (2018:1200) innefattandes men inte begränsat till skyltning och information avseende ljud- eller bildupptagning, bestämmelser i lag (1983:1097) med vissa bestämmelser om larmtjänstgöring m.m. och andra författningar i tillämplig mån uppfylls.

Företaget ska väl vidare larmsystemet och komponenterna och se till att de hålls i gott skick. Inomhustemperaturen får inte understiga +5 grader Celsius, om inte särskild instruktion skickas rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel till oss utan dröjsmål.

Om skada uppkommer för Verisure till följd av Företagets brott mot Avtalet eller kostnader p.g.a. hinder som ligger inom Företagets kontroll annars uppstår för Verisure, är Företaget skyldigt att ersätta Verisure sådant skada eller kostnad. Om Företaget bryter mot Avtalet eller det finns skälig anledning att befara detta har Verisure vidare rätt att hålla inre prestation samt avbryta larmsystemets möjlighet att kommunicera eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt bestämmelserna i avsnitt 13 (Upphörande, överlåtelse, m.m.).

## 10 REKLAMATION, M.M.

Företaget ska senast 30 dagar efter det datum som Företaget åtgärd eller borde ha fått kännedom om omständighet som medför anspråk mot Verisure enligt Avtalet, skriftligen framställa speci-fererat anspråk till Verisure. Företaget ska under alla förhållanden senast tre månader från den inträffade händelsen eller uppkomma omständigheten ha framställt skriftligt specificerat anspråk till Verisure. Om Företaget inte iaktar nu angivna frister eller fram-ställar anspråk inom angiven tid, förlorar Företaget rätten att göra anspråk gällande på grund av fel, brist eller skada. Vid obehörig reklamation har vi rätt till ersättning för kostnader som vi ådragit oss hänförligt till felsökning eller utredning.

## 11 ÄNDRING AV VILLKOR, M.M.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Allmänna Villkor samt Tjänstevillkor från tid till annan. Vi meddelar ändringar via Mina Sidor, pushnotis, meddelande på vår webbplats, SMS, faktura, e-post, post eller skriftligen på annat sätt i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft. Om Företaget inte accepterar de ändrade villkoren ska Företaget ge Verisure besked om det senast 15 dagar efter att Företaget fått besked om ändringen. Om Företaget inte lämnar sådant besked ska Företaget anses ha accepterat ändringen och vara bundet därav. Ändring av de Allmänna Villkoren eller Tjänstevillkor för att säkerställa efterlevande av författning myndighetsbeslut, till följd av Force Majeure, väsentliga kostnads- eller marknads-förändringar eller till följd av ändring i tjänst, komponent eller komponent eller tjänste- eller komponentutbud ska Företaget inte ha rätt att motsätta sig.

## 12 PRISÄNDRING

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser för kundärende samt avgifter för larmtjänst. Vi informerar skriftligen om ändring av avgift på samma sätt som ovan under avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft.

## 13 UPPHÖRANDE, ÖVERLÅTELSE, M.M.

Om inte annat avtalas löper Avtalet tillsvidare med tolv månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och medför att Avtalet upphör vid det kalendermånadsskiftet som infaller närmast efter de tolv månader har passerat räknet från dagen för upp-sägningen. Företaget ska före sin eventuella uppsägning enligt detta stycke, möjligt till kontakt med Kundtjänst för verifiering av eventuell uppsägning.

Parterna har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om: (i) den andra parten i väsentlig mån bryter mot Avtalet och inte bryter rättelse inom 30 dagar från det att avtalsbrottet påtalats skriftligen av den andra parten; (ii) den andra parten upprepad gångar bryter mot Avtalet; (iii) den andra parten ställer in sina betalningar, försätts i konkurs, inleder akordförhandlingar eller rekstruktionsförhandling, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd.

Efter att Avtalet upphört ska Företaget inom 14 dagar på egen bekostnad ta ut SIM-kort ur larmsystemet, ta ned skyltar och dekaler samt montera ned samt återsända alla uppkopplade komponenter och skyltar och dekaler till oss (med undantag för specialkomponenter, dekaler och skyltar hänförligt därtill vilka Verisure självt demonterar och hämtar). Företaget ska vara behjälpligt med att efter Avtalets upphörande ge oss tillräde för kontroll och hämtning av specialkomponenter, dekaler och skyltar hänförligt därtill. Om Företaget inte nedkopplar och återlämnar vår egendom eller underlåter att lämna oss tillräde för besök enligt ovan är vi rätt att ansöka om handräckning för återtagande av våra komponenter, specialkomponenter, SIM-kort, skyltar och dekaler, m.m. på Företagets bekostnad. Vidare har vi – utan inskränkning av våra rättigheter i övrigt innefattandes utan begränsning rätten till ersättning för kostnader för nedkoppling och återtagande – vid sådant förhållande rätt att debitera Företaget en återtagandavgift om sju tusen (7 000) kr.

Vid Avtalets upphörande ska samtliga utestående fakturor och avgifter betalas och har vi rätt att avsluta samtliga tjänster (inklusive Användarverktyg). Om Avtal upphör i förtid p.g.a. Företagets avtalsbrott har vi utan begränsning av våra rättigheter i övrigt rätt till ersättning med ett belopp motsvarande utestående avgifter för resterande Avtalsperiod eller under alla förhållanden under en period om tolv månader (motsvarandes ordinarie uppsägningstid).

Företaget har villkorat av Verisures skriftliga godkännande rätt att överlåta Avtalet till annan näringsidkare. Vid överlåtelse inom eventuellt debetalningsperiod faktureras Företaget det resterande uppkopplingskostnadsbeloppet. Verisure får överlåta Avtalet i sin helhet eller överlåta eller pantsätta specifika rättigheter/skyldig-heter till annat bolag utan Företagets samtycke.

Om någon bestämmelse eller del därav i detta Avtal skulle befinnas ogiltig eller annars inte kunna göras gällande ska detta inte få till följd att Avtalet är ogiltigt. I stället ska parterna göra de jämkningar av Avtalet som skäligen är påkallade.

## 14 FORCE MAJEURE

Verisure är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss skyldighet om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utomför vår kontroll ("Force Majeure") och omständigheten förändrar, avsevärt försvårar eller försenar fullgörande av sådan förpliktelse. Sådana omständigheter som grundar Force majeure ska omfatta men inte vara begränsade till råvarubrist, svårigheter och störningar på arbetsmarknaden (inklusive konfliktåtgärder såsom strejk eller lock-out), brand, explosion, jordbävning, oförutsedd påverkan av väder, ofram-komliga vägar, avbrott i allmänna förbindelser, olyckshändelse, bränsle-, energi-, eller komponentbrist, brist på transportmedel, störningar i lager, fabrik eller annan lokal, import- eller export-restriktion, nyttlikomn eller ändrad lagstiftning, omläggning eller nedläggning av mobilnätet eller bredband, störningar av systems radioteknik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning, föreläggande från myndig-het, krigshandling, terrorism, sabotage, epidemii, pandemi, allmänfarlig sjukdom, uppror, boljott, handelsinsanktion, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer eller råvara-leverantörer liksom omständighet eller förhållande som ligger utom vår rimliga kontroll.

## 15 KRAV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutlig avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskamreres Skiljedomsinstitutet (SCC). Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteförenlets värde och övriga omständigheter bestämmer att skiljedomsregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljedomsdom ska bestå av en eller tre skiljedomsdomare. Skiljeförfarandeets sate ska Stockholms. Språket för fördraget ska vara svenska.

Verisure ska alltid ha rätt att ansöka om betalningsförordande eller väcka talan vid allmän domstol beträffande förfallen utebliven betalning.