

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖRETAG

## 1 ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor ("Allmänna Villkor") gäller då Verisure Sverige AB ("Verisure", "vi" eller "oss") till näringslivet ("företaget", "ni" eller "er") tillhandahåller uppkoppling av larmsystem och larmtjänster, inklusive komponenter för tekniska lösningar som krävs för att tillgodogöra sig larmtjänsterna.

Våra åtgärderna kan även komma att utföras av någon av våra samarbetspartners.

Villkor som gäller för tillämpliga eller valda tjänster ("Tjänstevillkor") finns för nedladdning på [mina.sidor.se](#) och på adressen [www.verisure.se/villkor](#). Kontrakt, Allmänna Villkor, tjänstevillkor samt övriga handlingar som uttryckligen utgör del av överenskomsten utgör tillsammans "Avtalet".

Person(er) som undertecknar Avtalet för Företaget intygar att behörighet och befogenhet finns att ingå Avtalet i dess form per Avtalsdag och så som dess innehåll kan förändras enligt bestämmelserna i Avtalet, innefattandes även ändring enligt avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och avsnitt 12 (Prisändring).

Vår larmental med tillhörande kundtjänst benämns gemensamt "Kundtjänst" och kontakts via kundtjänst(Verisure.se eller 020-7 24 365 samt från utlandet +46 (0)13 31 0700).

Mina Sidor och Verisure App benämns gemensamt "Användarverktyg". Närmare villkor för Användarverktygen finns på Mina Sidor och vår hemsida [www.verisure.se/villkor](#). Listan över användare administreras via Användarverktygen eller blanketk.

## 2 FÖRUTSÄTTNINGAR

Avtale gäller under förutsättning att Företaget kan godkännas av oss som kund och uppkopplingsadressen ligger inom områden tillgängliga för utryckning samt kundände. Våra larmtjänster är en förutsättning för att larmsystemet ska fungera korrekt. Larmtjänsterna enligt Avtalet är föreliggande åtgärder som beroende på vad tjänst kan avskrivas från intring samt möjliggöra upptäckt och kontakt i förhållande till incident som omfattas av Företagets valda tjänster. Företaget är medvetet om att tjänsterna enligt Avtalet inte eliminerar risken för förlust eller skada och att tjänsterna heller inte ersätter Företagets behov av försäkring. Det är Företagets ansvar att säkerställa att vald larmtjänst uppfyller krav från försäkringsbolag.

Våra larmsystem kan kommunicera genom bredband, GSM-uppkoppling (2G) och/eller mobil kommunikation (4G, 3G). Mobil kommunikation förutsätter ett larmsystem med en huvudenhet som är utrustad med ett 4G-modem (stödjer även 3G och 2G) och ett aktiverat SIM-kort samt att det finns mobiltäckning för uppkopplingsadressen för kommunikation via mobilnätet. Ni ansvarar för att se till att strömattening finns.

Vi rekommenderar en dubbel kommunikationslösning som ytterligare säkrar larmsystemets informationsoverföring till vår server, eftersom larmsystem som endast kommunicerar via bredband löper större risk att inte fungera vid strömbrott och larmsystem som endast kommunicerar via mobilnätet inte ger tillgängliga funktioner i Användarverktygen. Vid brist i informationsöverföring finns risk att funktioner i larmtjänsten försämras eller upphör. Bilder och larmsignaler kommuniceras där det finns mobiltäckning till larmentralen. Om datastrafik inte är tillgänglig skickas endast larm.

För förmedling av larm och händelser (t.ex. larm om behov av åtgärd av hemlarmssystem, strömbrott, batteriutbytte, på- och avlarmning, lösning eller upplåsning), krävs att ni skapar och aktiverar användarkonto knutet till larmtjänsten på Mina Sidor. Vi kan meddela er om registrerade händelser. Via Mina Sidor, push-meddelande, e-post och/eller sms.

Vissa funktioner som förmedlar händelser kan förutsätta att ni laddat ner och installerat Verisure App. Verisure App laddas ned kostnadsfritt i app-butik. Ni ansvarar självt för att enheten med Verisure App är uppdaterad med senaste version av operativsystem.

Beroende på rättighetsprofil (administratör eller typ av användare) kan ni via Användarverktygen göra installationer för utökade notifieringar till fler användare. Antal användare är begränsat för olika komponenter.

Utökad notifiering via pushnotis och e-post är för närvarande kostnadsfri. Utökad notifiering via SMS krävs SMS som köps på Mina Sidor. Om systemet inte har bredbandsanslutning, köpas SMS för att fjärrstyra systemet.

Personer som finns angivna som kontaktpersoner på avtalsblankett eller Mina Sidor ska – utöver andra behöriga personer hos Företaget – anses behöriga att motta meddelande för Företaget enligt Avtalet, liksom meddelanden från Verisure enligt angivna kontaktuppgifter, innefattandes men inte begränsat till lämnade e-mailadresser, ska anses vara meddelanden enligt Avtalet.

Avbokning av beställt larmsystem inte uppkopplingsarbetet påbörjats debiteras kund med 20% av uppkopplings engångsbelopp. Lägsta debiteringssumma är dock 3000 kr, exkl. moms. Verisure skall beredas tillräde för utförande av uppkoppling inom max 60 dagar. Situation där kund utan särskild anledning eller överenskommelse ej bereder Verisure tillräde, hanteras som avbokning enligt ovan.

## 3 ANVÄNDARUPPGIFTER

Vår insamling och lagring av personuppgifter sker i enlighet med lag och tillämpliga krav och varierar beroende på vilken tjänst Företaget har och hur tjänsten används. Information om vår behandling av användar- och personuppgifter finns i vår integritetspolicy som ni finner på [www.verisure.se/villkor](#). Vi kan komma att uppdatera integritetspolicyn från tid till annan. Den senaste versionen publiceras på ovan angiven plats och vi uppmärnar er att regelbundet kontrollera om ändringar skett.

Om ni i egenskap av kund till oss använder personuppgifter som samlas in genom våra komponenter och tjänster kan ni enligt gällande lagstiftning ha skyldigheter gentemot tredje part vid behandling av sådana personuppgifter, som att tillhandahålla oss personuppgifter för andra personer (t.ex. kontaktpersoner) intygar Företaget att det har godkännande att lämna ut uppgifterna och att uppgifterna får användas för de syften och på det sätt som beskrivs i vår integritetspolicy.

## 4 FAKTURERING OCH BETALNING

I samband med att Företaget beställer komponent, tjänst eller uppkoppling kan vi komma att utföra en kreditkontroll. Vi förbehåller oss även rätten att begära försöksbetaltning om en kreditanalyis förlorandet det.

Angivna priser är exkl. mervärdesskatt. Fakturering och betalning av uppkoppling sker i efterskott och ska, om inte annat anges i Avtalet eller vid debetalning, betalas inom 30 dagar efter faktura eller avisering. Fakturering och betalning av larmtjänster sker i förskott, antingen genom en kreditfaktura eller kvantviss via e-Faktura. Om ni väljer pappersfaktura sker fakturering och betalning kvantvissvis i förskott. Vid pappersfaktura tillkommer faktureringsavgift. Betalning ska ske senast i enlighet med de avtalade betalningsvilkoren, utan rätt till kvitning för Företaget.

Vid beställning i vår webbshop av tjänster, produkter eller förbrukningsartiklar sker betalning i enlighet med separata beställnings-

villkor för webbplatsen. Om beställningen innehåller månads-kostnad debiteras denna tillsammans med befintliga larmtjänster.

Fakturering och betalning för ärenden som inte ingår i larmtjänsten enligt Avtalet, såsom t.ex. begär eller nödvändig ärende, sker i efterskott och ska betalas inom 30 dagar efter att faktura eller avisering erhållits.

Vid försenad betalning har vi rätt till ersättning för betalnings-påminnelser och inkassokostnader samt till dröjsmålsränta enligt räntesats i Verisures faktura eller annars enligt lag. Alla tillämpliga skatter eller avgifter ska betalas av Företaget.

## 5 ÄGANDERÄTT

Vi behåller ägaranderrätten till alla av Verisure uppkopplade komponenter, produkter, utrustning och programvara som omfattas av larmtjänsten, oavsett om införskaffande skett via Verisures webbshop eller på annat sätt. Företaget ska inte vidta eller underlätta någon åtgärd som kan medföra att tredje part gör anspråk på Verisures egendom.

Alla Verisures eller dess licensgivares immateriella rättigheter och know how är och förblir Verisures eller sådant licensgivares exklusiva egendom. Avtalet innebär inte överföring av immateriell rättighet eller know how till Företaget. Mjukvara i larmsystemet upplåts enligt ickeexklusiv licens och är begränsat till Avtalets löptid och användning av larmtjänst enligt Avtalet. Företaget får inte till annan upplåta eller i någon mån använda komponent eller larmsystem för annat ändamål än tjänst och nyttjande enligt Avtalet eller dekomplera, modifiera, förvanska eller förändra komponent, mjukvara, varumärke eller annat Verisures eller dess licensgivares kännetecken.

## 6 GARANTIER

Vår avtalslånga produktgaranti omfattar alla komponenter som ingår i larmsystemet och som är uppkopplande och övervakade av oss samt inte undantagna från garanti enligt Allmänna Villkor. Komponent som omfattas har en garanti på material och systemkompatibilitet som gäller från uppkopplingsdagen och så länge Avtalet är i kraft. Komponent som tillkommer i samband med utökning av larmtjänsten omfattas av den avtalslånga produktgaranti om vilkoren i detta avsnitt 6 är uppfyllda. Den avtalslånga produktgarantin ger för tydlighets skull inte rätt till uppdatering till annan larmlösning.

Den avtalslånga produktgarantin innebär att vi reparerar eller byter ut komponent med tekniskt fel under Avtalstiden. Vi garanterar dessutom att uppkopplad komponent är systemkompatibel eller kommer att ersättas av komponent som är systemkompatibel. Det innebär att om komponent med tekniskt fel måste bytas ut och ny komponent inte fungerar med larmtjänsten, så ansvarar vi för att anpassa systemet med fungerande komponenter utan extra kostnad för er. Framkörning i samband med åtgärd under den avtalslånga produktgarantin debiteras enligt vad var tid gällande kundändepriस्ता.

Den avtalslånga produktgarantin omfattar inte förbrukningsmaterial såsom exempelvis batterier, larmbrickor eller smart plug.

Vidare lämnar vi 24 månaders produktgaranti för följande komponenter som inte omfattas av den avtalslånga produktgarantin då dessa inte övervakas av oss: smart plug, klimatdetektor, smart kamera, smart energimodul samt smart låsmodul i den utrustade produkten Yale Doorman digitalt lås. Våra vatten-detektorer och larmbrickor har också denna produktgaranti på 24 månader och omfattas inte av den avtalslånga produktgarantin.

Slutligen lämnar vi 12 månaders uppkopplingsgaranti på utfört uppkopplingsarbete såsom montering och placering av komponenter.

Garanti enligt detta avsnitt 6 omfattar för tydlighets skull inte fel eller brist som beror på yttre påverkan exempelvis p.g.a. hantverkares åtgärd, inbrott, brand- eller vattenskada, åska, felaktig spänning, annan utrustnings inverkan, Företagets avfallsbrott eller bristande uppfyllande av åtgärd enligt dessa Allmänna Villkor innefattandes bristande underhåll eller handhavande av larmanläggningen i strid med Avtalet eller vår instruktion eller annars fel eller brist som undantas från Verisures ansvar enligt avsnitt 8 (Vårt Ansvar).

## 7 ÅTGÄRDANDE AV FEL

I larmtjänsten ingår grundläggande åtgärder vid fel enligt nedan och i enlighet med dessa Allmänna Villkor:

- Återkommande tester på distans av mobil- och/eller bred-bandskommunikationen mellan vår server och larmsystemet (vid fel kan nödvändiga kostnader för avhjälpande tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
- Uppföljning på distans vid eventuellt inbrott för att kantaägda larmtjänstens funktion (vid behov kan uppföljningsåtgärda vara nödvändig och nödvändiga kostnader för åtgärd tillkomma i enlighet med avsnitt 8);
- Installäelse för åtgärdande (framkörning) och tidsåtgång för åtgärd av fel som omfattas av uppkopplingsgarantin och tidsåtgång för åtgärd av fel som omfattas av den avtalslånga produktgarantin, enligt villkor i avsnitt 6 (Garanter); samt
- Försök till kontakt vid larm och utryckningar av värdar vid verifierat larm (t.ex. om bild visat misstanke om brott).

Annan åtgärd än grundläggande åtgärder vid fel och framkörning enligt punkterna 1–4 ovan i detta avsnitt 7 debiteras enligt vad var tid gällande kundändepriस्ता, se [www.verisure.se/villkor](#).

Vi kan komma att använda fjärrservice för att utföra ruttin-kontroller, uppdateringar eller koppla bort komponenter som felaktigt skickar signaler. Företaget godtar vidare att vi utför justering av tjänsten bla. genom uppdateringar, uppdateringar samt åtgärder som är nödvändig för funktionen av larmtjänsten eller annars är brådskande. Vi har vidare rätt – men inte skyldighet – att från tid till annan byta ut komponent till annan komponent av mot-svarande standard.

Vid verifierat larm eller händelse som kräver väktarförstär försök vi nå er i enlighet med er uppdaterad kontaktinformation för att berätta vad vi vet om det inträffade. Om larmet vid ej veriferat larm inte fränkopplats och vi inte har kontakt platsen får vi återkalla ett larm, ska Företaget återkalla larmet på ett ringa Kundtjänst. Vid kontakt för återkallning ska kodord uppges. Vid obefogt larm så som exempelvis missbruk av larm, falsklarm, sabotagealarm eller larm under testperiod omfattas inte utryckning av grundläggande åtgärder av fel och det är er skyldighet att svara då vi kontaktar platsen, eller se till att den person som orsakat larmet svarar. Vi har rätt att debitera Företaget för kostnader i samband med eventuella utryckningar p.g.a. obefogt larm. Vid larm som uppstår med anledning av lågt batteri eller då larm kommer från redan felanmäld komponent sker ej utryckning.

Utän möjlighet att utföra nödvändig åtgärd vid fel kan inte larm-tjänstens funktion säkerställas. Nödvändig åtgärd vid fel kan bestå bl.a. av reparation till följd av skador efter inbrott samt utförande av arbete ink. material vid vattenskada eller erforderliga anpassningar p.g.a. ändrade förhållanden; uppföljningsmöte, behov av flytt eller montering av komponenter eller produkter som inte omfattas av uppkopplingsgaranti. Nödvändig åtgärd vid fel kan även aktualiseras vid t.ex. fel i envägskommunikation med servern

eller vid behov av åtgärd som anges vid uppföljningsmöte (se vidare avsnitt 8). Nödvändig åtgärd vid fel ingår för tydlighets skull inte i grundläggande felavhjälpande enligt Avtalet, utan debiteras enligt vad var tid gällande kundändepriस्ता.

I grundläggande åtgärder av fel enligt Avtalet ingår inte åtgärder av fel som uppkommit till följd av värdslost eller uppsättig orsakande. Företaget debiteras i nu nämnda fall och liknande fall för installäelse för åtgärdande, tidsåtgång samt pris för eventuell komponent.

Utöver grundläggande åtgärder av fel, nödvändig åtgärder av fel samt annan från tid till annan beställd åtgärd erbjuder vi hjälp under våra öppettider via Kundtjänst.

Vid åtgärd eller uppkoppling över tre meters höjd tillkommer eventuell kostnad för T.ex. skylift, om inte annat avtalas.

Kundändens utförelse helgfria vardagar mellan kl. 08:00–17:00. Det är viktigt att vi kan nå er för tidsbokning. Om vi inte når Företaget eller avvisad person kan vi komma att nedprioritera ärendet till dess kontakt uppträttas. Det är vidare viktigt att behörig person finns på plats eller på annat sätt kan ge oss tillräde när åtgärd ska utföras. Om vi inte ges tillräde på angiven tid har vi rätt att debitera kostnaden för installäelsen.

## 8 VÅRT ANSVAR

Vårt åtgärdande är begränsat till att utföra åtgärder och förmedla mottagna meddelanden enligt rutinerma och vilkoren för för-valda tjänster. Vi har vid varje tid rätt baserat på tillgänglig information bedoma lämpligt åtgärd vid larm eller mottaget meddelande.

Vi garanterar inte att signaler från larmsystemet når vår server eller Kundtjänst och har inte ansvar för fel eller skada hänförligt till brist i överföring från larmsystemet.

Om vi inte efter vår begäran därom eller som senast efter fem dagar från händelse som krävt uppföljning får tillgång för utförande av nödvändig åtgärd, ansvarar vi fram tills vi fått möjlighet att utföra nödvändig åtgärd inte för funktionen av larmtjänsten.

Verisure är inte ansvarigt för kostnad eller återställande av skruvhål, ytskikt eller liknande till följd av åtgärd av fel, uppkoppling, montering eller demontering. Verisure är heller inte ansvarigt för skada som uppkommer T.ex. till följd av att det vid utryckning bedömts nödvändigt att bryta upp dörrar eller fönster för verifiering av larmorskak.

Vårt åtgärdande och ansvar är begränsat till det som uttryckligen angetts i Avtalet. Vi är inte ansvariga för komponents eller tjänsts lämplighet för visst behov eller användning för något särskilt ändamål.

Verisure är inte ansvarigt för fel eller brist som: (i) orsakats av Företagets olämpliga eller oriktiga användning eller av att Företaget inte följt instruktion, information, användarvillkor eller manual avseende komponent eller tjänst; (ii) orsakats av förändringar som Företaget gjort i komponent eller larmsystem innefattandes men inte begränsat till förändringar till följd av Företagets verksamhetsändring, återmontering eller ombyggnad; (iii) ändring i telefoniens funktion och/eller I/P-över-föring; eller (iv) brist, fel eller skada som följer av att Företaget i övrigt bryter i åtgärd enligt avsnitt 9 (Företagets ansvar).

Under testperiod om sju dagar – eller sådan annan period som Verisure meddelar – efter nyuppkoppling, utökning, byte eller åtgärder i övrigt vidare Verisure inte annan åtgärd än att vidare-befordra signal till angiven kontaktperson.

Verisure har inte ansvar för och ersätter inte: utebliven vinst; förlust av goodwill; förlust av data; bortfall av produktion; skada på grund av stillesittand; följdskador (innefattandes men inte begränsat till följande av inbrott eller annan incident eller följd av åktering av larmmekanism så som t.ex. rökgenerering för att avvarja inbrott) eller indirekt skada i övrigt. Verisures ersättnings-ansvar ska beroende av typ ska unda under inga förhållanden per händelse och aggregerat under Avtalstiden överstiga ett (1) prisbasbelopp enligt socialförsäkringsbalken (2010:110).

## 9 FÖRETAGETS ANSVAR, M.M.

Ni ansvarar för att hålla kontaktinformation och vägbeskrivning uppdaterad och korrekt samt för att samtliga installationer, inmatningar och beställningar som görs via Användarverktygen är korrekta och verifieras. Vidare ansvarar ni för att lösenord, kodord och användarnamn inte delas med obehörig samt att innehåll i dem inte är rasistiskt, sexistiskt, stötande eller kränkande.

Specialprodukter inkluderar i tjänsten för Företaget inte självt placera, flytta, ta ner, byta ut, återmontera, testa eller på något annat sätt hantera, om inte särskild instruktion därom gets av oss. Vinkelet får inte utan vårt medgivande flytta, ta ner eller sätta upp skyltar eller dekaler som erhållits från oss. Övriga komponenter och utrustning kan Företaget ha möjlighet att montera ned temporärt, i enlighet med vad som anges på Mina Sidor. Alla felavhjälpande åtgärder, utökning eller annan ändring i komponent eller system får endast ske genom Verisure.

Företaget ansvarar för att följa upp notifieringar och händelser, vara närbart, behjälpligt och lämna oss tillräde för säkerhets-bedömningar, mätningar, uppkoppling, uppdateringar, upp-gärdringar, tester och nödvändig åtgärd för att säkerställa funktionen av larmtjänsten samt så för kostnaderna med anledning av sådan åtgärd, förutsatt att felet och/eller åtgärden inte avser fel som vi har skyldighet att avhjälpa utan debitering enligt Avtalet.

Företaget ska säkerställa att larmsystemet och larmtjänsten, samt data som erhålls därigenom, används i enlighet med Avtalet, instruktioner som utfärdas av oss samt tillämplig förtäring. Företaget ansvarar för att dess personal eller användare utprädrar korrekt mot vår eller samarbetspartners personal.

Företaget är självt ansvarigt för att säkerställa att erforderliga tillstånd inhämtas och bibehålls för nyttjande och uppkoppling av larmsystem, ev. specialprodukt och larmtjänsten (exempelvis från arbetstagarorganisation eller hyresvärd). Företaget ansvarar vidare för att bestämmelser avseende personuppgifter, bestämmelser i Kamerabevakningslagen (2018:1200) innefattandes men inte begränsat till skyldning och information avseende ljud- eller bildupptagning, bestämmelser i lag (1983:1097) med vissa bestäm-melser om larmanläggning m.m. och andra förtäringar i tillämplig mån uppfylls.

Företaget ska väl vidare larmsystemet och komponenterna och se till att de hålls i gott skick. Innomhustemperaturen får inte understiga +5 grader eller överstiga +40 grader C. Företaget ska rapportera eventuella avvikelser, skador eller fel till oss utan dröjsmål.

Om skada uppkommer för Verisure till följd av Företagets brott mot Avtalet eller kostnader p.g.a. hinder som ligger inom Företagets kontroll ansåns uppstår för Verisure, är Företaget skyldigt att ersätta Verisure sådan skada eller kostnad. Om Företaget bryter mot Avtalet eller det finns skälig anledning att befarat detta har Verisure vidare rätt att hålla inne prestation samt avbryta larmsystemets möjlighet att kommunicera eller säga upp Avtalet till omedelbart upphörande enligt bestämmelserna i avsnitt 13 (Upphörande, överlåtelse, m.m.).

## 10 REKLAMATION, M.M.

Företaget ska senast 30 dagar efter det datum som Företaget fått eller borde ha fått kännedom om omständighet som medför anspråk mot Verisure enligt Avtalet, skriftligen framställa specificerat anspråk till Verisure. Företaget ska, under alla förhållanden senast tre månader från den inträffade händelsen eller uppkomma omständigheten ha framställt skriftligt specificerat anspråk till Verisure. Om Företaget inte iaktar nu angivna frister eller för-måställt anspråk inom angiven tid, förlorar Företaget rätten att göra anspråk gällande på grund av fel, brist eller skada. Vid obefogad reklamation har vi rätt till ersättning för kostnader som vi ådragit oss hänförligt till felsökning eller utredning.

## 11 ÄNDRING AV VILLKOR, M.M.

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa Allmänna Villkor samt Tjänstevillkor från tid till annan. Vi meddelar ändringen via Mina Sidor, pushnotis, meddelande på vår webbplats, SMS, faktura, e-post, post eller skriftligen på annat sätt i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft. Om Företaget inte accepterar de ändrade villkoren ska Företaget ge Verisure besked om det senast 15 dagar efter att Företaget fått besked om ändringen. Om Företaget inte lämnar sådant besked ska Företaget anses ha accepterat ändringen och vara bundet därav. Ändring av de Allmänna Villkoren eller Tjänstevillkor för att säkerställa efterlevnad av förtäring myndighetsbeslut, till följd av Force Majeure, väsentliga kostnads- eller marknads-förändringar eller till följd av ändring i tjänst, komponent eller produkt eller tjänste- eller produktutbud ska Företaget inte ha rätt att motsäta sig.

## 12 PRISÄNDRING

Vi förbehåller oss rätten att ändra priser för kundändande samt avgifter för larmtjänst. Vi informerar skriftligen om ändring av avgift på samma sätt som anges under avsnitt 11 (Ändring av villkor, m.m.) och i enlighet med er kontaktinformation minst 20 dagar före ändringen träder i kraft.

## 13 UPPHÖRANDE, ÖVERLÅTELSE, M.M.

Om inte annat avtalas löper Avtalet tillsvidare med tolv månaders uppsägningstid. Uppsägning ska vara skriftlig och medför att Avtalet upphör vid det kalendermånadskiftet som infaller närmast efter att tolv månader har passerat räknat från dagen för upp-sägningen. Företaget ska före sin eventuella uppsägning enligt detta stycke, möjligtst ta kontakt med Kundtjänst för verifiering av eventuell uppsägning.

Parterna har rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan om: (i) den andra parten i väsentlig mån bryter mot Avtalet och inte vidtar rättelse inom 30 dagar från det att avtalsbrottet påtalats skriftligen av den andra parten; (ii) den andra parten upprepadt görge bryter mot Avtalet; (iii) den andra parten ställer in sina betalningar, försästs i konkurs, inleder aktionsförhandlingar eller rekonstruktionsförhandlingar, träder i likvidation eller annars kan antas vara på obestånd.

Efter att Avtalet upphört ska Företaget inom 14 dagar på egen bekostnad: ta ut SIM-kort ur larmsystemet, ta ned skyltar och dekaler samt montera ned samt återända alla uppkopplade komponenter och skyltar och dekaler till oss (med undantag för specialprodukter, dekaler och skyltar hänförligt därtill vilka Verisure självt demonterar och hämtar). Företaget ska vara behjälpligt med att efter Avtalets upphörande ge oss tillräde för kostnad och hämtning av specialprodukter, dekaler och skyltar hänförligt därtill. Om Företaget inte nedkopplar och återlämnar vår egendom efter underlöper att lämna oss tillräde för besök enligt ovan äger vi rätt att ansöka om handräddning för återtagande av våra komponenter, specialprodukter, SIM-kort, skyltar och dekaler, m.m. på Företagets bekostnad. Vidare har vi – utan inskränkning av våra rättigheter i övrigt innefattandes utan begränsning rätten till ersättning för kostnader för nedkoppling och återtagande – vid sådant förhållande rätt att debitera Företaget en återtagandavgift om sju tusen (7000) kr.

Vid Avtalets upphörande ska samtliga utstående fakturor och avgifter betalas och har vi rätt att avsluta samtliga tjänster (inklu-sive Användarverktyg). Om Avtal upphör i förtid p.g.a. Företagets avtalsbrott har vi utan begränsning av våra rättigheter i övrigt rätt till ersättning med ett belopp motsvarande utstående avgifter för resterande Avtalsperiod eller under alla förhållanden under en period om tolv månader (motsvarandes ordinarie uppsägningstid).

Företaget har villkorat av Verisures skriftliga godkännande rätt att överlata Avtalet till annan näringsdrift. För överlåtelse inom eventuell debetalningsperiod faktureras Företaget det resterande uppkopplingskostnadsbeloppet. Verisure får överlata Avtalet i sin helhet eller överlata eller pantsätta specifika rättigheter/skyldig-heter till annat bolag utan Företagets samtycke.

Om någon bestämmeelse eller del i detta Avtal skulle befinnas ogiltig eller annars inte kunna göras gällande ska detta inte få till följd att Avtalet är ogiltigt. I stället ska parterna göra de jämknaring av Avtalet som skäligen är påkallade.

## 14 FORCE MAJEURE

Verisure är befriad från skyldighet att ersätta skada eller att fullgöra viss förpliktelse om skadan eller underlåtenheten har sin grund i hinder utanför vår kontroll. ("Force majeure") och omständigheter förhindrar, avser eller försävar eller försävar grundande av sådan förpliktelse. Sådana omständigheter som fullgör Force majeure ska omfatta men inte vara begränsade till råvarubrist, svårigheter och störningar på arbetsmarknaden (inklusive konflikttåtgärder såsom strejk eller lock-out), brand, explosion, jordsbävning, oförutsedd påverkan av väder, ofram-komliga vågor, avbrott i allmänna förbindelser, olyckschändelse, brånslä-ve, energi- eller produktbrist, brist på transportmedel, störningar i energi, trafik eller annan lokal, import- eller export-restering, nytillkommen eller ändrad lagstiftning, omläggning eller nedläggning av mobilnätet eller bredband, störningar av systems radiotrafik mellan de olika komponenterna eller störning av annan teknisk utrustning, föreläggande från myndighet, krigshandling, terrorism, sabotage, epidemi, uppror, bojkott, handels sanktion, fel i eller försening av leveranser från underleverantörer eller råvaruleverantörer liksom omständighet eller förhållande som ligger utan vår rimliga kontroll.

## 15 KRÄV OCH TWISTER

Dessa villkor skall tolkas och tillämpas i enlighet med svensk lag. Twister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförordning administrerat av Stockholms Handelskammares Skiljedomsinstitut (SCC) Regler för Förenklat Skiljeförfarande ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att skiljedomregler ska tillämpas. I sistnämnda fall ska SCC också bestämma om skiljedomsmåden ska bestå av en eller tre skiljedomare. Skiljeförordnandes säte ska vara Stockholm. Språket för förordnandet ska vara svenska.

Verisure ska alltid ha rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller väcka talan vid allmän domstol beträffande förfallen utebliven betalning.